

Pruebas para la obtención de títulos de Técnico y Técnico Superior Convocatoria correspondiente al curso 2023-2024

(Resolución de 29 de diciembre de 2023 de la Dirección General de Educación Secundaria, Formación Profesional y Régimen Especial)

DATOS DEL ALUMNO			FIRMA
APELLIDOS:			
Nombre:	D.N.I./ N.I.E.	Fecha:	

Código del ciclo: (1) HOTS03	Denominación completa del título: (1) Técnico Superior en Guía, Información y Asistencias Turísticas
Clave o código del módulo: (1) 03 - 0389	Denominación completa del módulo profesional: (1) FORMACIÓN Y ORIENTACIÓN LABORAL

INSTRUCCIONES GENERALES PARA LA REALIZACIÓN DE LA PRUEBA

- Cumplimente los datos personales en todas las páginas y firmelas en el recuadro indicado.
- Tenga disponible el documento que acredite su identidad con fotografía en la mesa durante toda la prueba y guarde los dispositivos móviles que lleve.
- Para escribir utilice un bolígrafo de tinta azul o negra indeleble, y para hacer cálculos puede utilizar una calculadora.
- Conteste en la Plantilla de respuestas de la última página, marcando con un círculo (O) la respuesta elegida. Si tuviese que corregir la respuesta tache con un aspa (X) la respuesta errónea y realice de nuevo un círculo en la correcta (O).
- Podrá disponer de una hoja para realizar los cálculos o anotaciones que necesite, grapándola a la cuartilla al entregar la prueba. No utilice líquido corrector (Tippex).
- La duración de la prueba es de 1 hora y 25.

CRITERIOS DE CALIFICACIÓN Y VALORACIÓN

- La prueba consta de 50 preguntas que versan sobre los contenidos teórico prácticos de la materia objeto de evaluación.
- Cada pregunta correctamente contestada vale 0,2 puntos. La incorrecta resta 0,1 puntos. Las preguntas sin contestar no suman ni restan puntos.
- La prueba queda superada con una puntuación de al menos 5 puntos.

(1) Consígnense las denominaciones exactas y los códigos reflejados en el anexo 1.a o 1.b de las presentes instrucciones.

CALIFICACIÓN

.....

1.- La relación laboral es aquella que cumple los requisitos de:

- a) Personal, voluntaria, retribuida, dependiente y por cuenta ajena.
- b) Personal, independiente, retribuida, voluntaria y por cuenta ajena.
- c) Personal, voluntaria, retribuida, dependiente y por cuenta propia.

2.- Es una relación de trabajo excluida de la relación laboral:

- a) El profesor contratado en una academia privada de oposiciones.
- b) La labor de recogida de juguetes por Navidad de los voluntarios de Cruz Roja.
- c) El empleado doméstico que realiza tareas de limpieza en casa de tus vecinos.

3.- Son derechos fundamentales relacionados con el ámbito laboral:

- a) El derecho a la huelga.
- b) La libertad sindical.
- c) Las dos respuestas anteriores son correctas.

4.- Las siguientes normas, de acuerdo al principio de jerarquía normativa, se ordenan de mayor a menor rango:

- a) Constitución española, Real decreto legislativo, Ley Orgánica y Convenio colectivo.
- b) Constitución española, Ley Orgánica, Real decreto ley y Convenio colectivo.
- c) Convenio colectivo, Constitución española, Directiva comunitaria y Ley ordinaria.

5.- Las faltas leves prescriben:

- a) A los 10 días desde que el empresario sepa que se cometieron, y en todo caso a los 60 días de su comisión.
- b) A los 20 días desde que el empresario sepa que se cometieron, y en todo caso a los 60 días de su comisión.
- c) A los 60 días desde que el empresario sepa que se cometieron.

6.- Puede trabajar:

- a) El menor de edad de 16 años sin limitación alguna.
- b) Con el consentimiento de los tutores legales puede trabajar un mayor de edad.
- c) Sin el consentimiento de los tutores legales puede trabajar Aitor de 17 años de edad, emancipado y nacionalidad italiana.

7.- Puede celebrarse de manera verbal:

- a) El contrato indefinido ordinario.
- b) El contrato para la obtención de la práctica profesional.
- c) El contrato de trabajo eventual de 6 meses de duración.

8.- El contrato temporal con jornada completa más adecuado para contratar a un recepcionista recién titulado de formación profesional sin experiencia laboral, nada más terminar sus estudios es:

- a) El contrato indefinido de 30 horas semanales de promedio al año.
- b) El contrato para la obtención de la práctica profesional.
- c) El contrato de formación en alternancia.

9.- Si en una empresa hubiera un incremento de trabajo ocasional e imprevisible se podría un contrato temporal de:

- a) De obra o servicio determinado.
- b) De circunstancias de la producción.
- c) De sustitución.

10.- Un trabajador sufre un accidente de trabajo y como consecuencia de ello le dicen que estará de baja al menos durante tres meses. El empresario decide contratar durante el periodo de baja de su trabajador a un sustituto. ¿Qué tipo de contrato formalizarán con el nuevo trabajador?

- a) Un contrato eventual por circunstancias de la producción.
- b) Un contrato de relevo.
- c) Un contrato de sustitución.

DATOS DEL ALUMNO			FIRMA
APELLIDOS:			
Nombre:	D.N.I./ N.I.E	Fecha:	

11.- En el caso de ser contratados por una ETT (Empresa de Trabajo Temporal):

- a) La ETT es la empresa responsable de las obligaciones salariales y de Seguridad Social.
- b) La Empresa Usuaria es la responsable solidaria de las obligaciones salariales y de Seguridad Social.
- c) Todas las anteriores son correctas.

12.-Las horas extraordinarias:

- a) Su número máximo es de 80 al año, incluidas las compensadas mediante descanso.
- b) Su número máximo es de 120 al año.
- c) Pueden retribuirse con dinero o ser compensadas con descansos equivalentes dentro de los cuatro meses siguientes a su realización.

13.- La embriaguez habitual que afecta de manera negativa la realización del trabajo de recepcionista puede dar lugar a la finalización del contrato por:

- a) Causas objetivas.
- b) Despido disciplinario.
- c) Despido colectivo.

14.- Según el Estatuto de los Trabajadores: los trabajadores mayores de edad que realizan jornadas de trabajo continuadas superiores a seis horas diarias, tienen derecho a disfrutar, como mínimo, de un descanso no inferior a:

- a) Quince minutos.
- b) Veinte minutos.
- c) Treinta minutos.

15.- El límite de la jornada semanal es:

- a) De 40 horas semanales en cómputo anual.
- b) De 35 horas semanales en cómputo anual.
- c) De 40 horas en cómputo semanal.

16.- El descanso mínimo entre dos jornadas:

- a) Es de un día y medio ininterrumpido.
- b) Es de 12 horas.
- c) Es de dos días ininterrumpidos.

17.- El trabajo nocturno:

- a) Es aquel que se realiza entre las nueve de la noche y las cinco de la mañana.
- b) Tiene una retribución específica, siendo esta mayor para menores de 18 años.
- c) El trabajador nocturno realiza en la franja horaria nocturna al menos tres horas al día o un tercio de la jornada anual.

18.- En el despido improcedente:

- a) El empresario debe decidir entre readmitir al trabajador o indemnizarle.
- b) El empresario siempre deberá indemnizar al trabajador.
- c) Ninguna opción es correcta.

19.- En cuanto a las indemnizaciones a recibir por extinción del contrato:

- a) Si se trata de un despido colectivo por causas económicas, técnicas, organizativas o de producción, el trabajador recibe una indemnización de 20 días de salario por año de servicio, con un máximo de 12 mensualidades.
- b) Si se trata de un despido improcedente el trabajador recibe una indemnización de 55 días de salario por año de servicio hasta un máximo de 24 mensualidades.
- c) Si se trata de un despido por causas objetivas, el trabajador recibe una indemnización de 33 días de salario por año de servicio con un máximo de 12 mensualidades.

20.- Los trabajadores a tiempo parcial pueden:

- a) Realizar horas extraordinarias.
- b) Realizar horas complementarias.
- c) Realizar horas extraordinarias y horas complementarias.

21.- Un despido se calificará como nulo:

- a) Cuando no queda demostrada la causa que lo motivó o no se hayan cumplido los requisitos formales para llevarlo a cabo.
- b) Cuando hayan sido probadas las causas alegadas por el empresario
- c) Cuando se haya producido una vulneración de derechos fundamentales.

22.- ¿Qué tipo de incapacidad laboral es aquella que inhabilita para la realización de algunas de las tareas de su profesión habitual?

- a) La incapacidad temporal.
- b) La incapacidad permanente parcial.
- c) La gran invalidez.

23.- ¿Cuál es el periodo mínimo que debe cotizarse a lo largo de la vida laboral para tener derecho a una pensión de jubilación en el 2027?

- a) Se exigen 15 años, pero 4 años deben haber sido cotizados dentro de los 15 años inmediatamente anteriores a la fecha de jubilación.
- b) Entre 15 y 37 años con carácter general deben haber sido cotizados a la Seguridad Social.
- c) Los 35 años anteriores a la fecha en que dejó de cotizar a la Seguridad Social.

24.- Durante el periodo de huelga, los trabajadores perciben:

- a) El Salario Mínimo Interprofesional.
- b) El Salario Base.
- c) Ninguna retribución.

25.- La representatividad de un sindicato se obtiene:

- a) Del porcentaje de presupuesto que posee para llevar a cabo las acciones sindicales.
- b) Del porcentaje de representantes de trabajadores afiliados a su sindicato que han sido elegidos en las elecciones sindicales en el correspondiente ámbito.
- c) Hallando el 15 % de representantes elegidos a nivel estatal, con el mínimo de 1500.

26.- Los representantes de los trabajadores unitarios:

- a) Representan a los trabajadores del centro de trabajo afiliados al sindicato más representativo.
- b) Son el delegado de personal y el comité de empresa y representan a los trabajadores de la sección sindical.
- c) Son los representantes de los trabajadores del centro de trabajo independientemente de su afiliación.

27.- Es una percepción no salarial:

- a) El complemento por antigüedad.
- b) El plus convenio.
- c) El plus transporte.

28.- Los retrasos en el pago del salario dan derecho al cobro de intereses de demora:

- a) Del 10% anual.
- b) Del 40% anual.
- c) De la mitad del importe adeudado.

29.- El Fondo de Garantía Salarial es:

- a) El organismo gestionado por el Ministerio de empleo que responde frente a deudas de proveedores y clientes con los empresarios.
- b) El organismo gestionado por el Ministerio de empleo que responde frente a deudas de la empresa con sus trabajadores. Cubre todo/parte de los salarios e indemnizaciones no pagados/as.

DATOS DEL ALUMNO			FIRMA
APELLIDOS:			
Nombre:	D.N.I./ N.I.E	Fecha:	

c) El organismo gestionado por la Consejería de empleo que responde de las deudas de la empresa con sus trabajadores cubriendo una parte de lo adeudado.

30.- Calcula la Base de cotización de contingencias comunes BCCC de un trabajador del grupo de cotización 5 con contrato indefinido, que cobra: salario base: 1200€, plus convenio:120€; plus transporte 120€; dietas de comida en distinta localidad por 5 días por valor de 100€ (parte no cotizable 26,67€); 2 pagas extraordinarias de salario base cada una y horas extraordinarias por valor de 150€.

- a) BCCC= 1790€
- b) BCCC= 1640€
- c) BCCC= 1440€

31.- La Base de cotización de contingencias profesionales BCCP se calcula:

- a) BCC Comunes + pagas extraordinarias
- b) BCC Comunes + devengos
- c) BCC Comunes + horas extraordinarias

32.- Las aportaciones del trabajador a la Seguridad social:

- a) Se calculan restando a los devengos las deducciones.
- b) Se calculan aplicando el porcentaje de IRPF a la base de retención.
- c) Se calculan aplicando a las bases de cotización los porcentajes establecidos por contingencias comunes, por desempleo, formación profesional, y horas extraordinarias, así como el porcentaje del mecanismo de equidad intergeneracional

33.- Si en la empresa nos encargan temporalmente tareas de un grupo profesional superior al nuestro:

- a) Cobraremos el salario correspondiente a las anteriores funciones y podremos pedir el ascenso automático.
- b) Cobraremos el plus de ascenso mientras dure la movilidad funcional.
- c) Cobraremos el salario que corresponda a las nuevas funciones.

34.- Trabajas en una cadena hotelera que atraviesa dificultades económicas. Te proponen el traslado a uno de los hoteles que tienen en la costa. Las opciones que tienes son:

- a) Aceptar el traslado abonándote los gastos, o bien, recurrir la decisión en el juzgado de lo social.
- b) Aceptar el traslado abonándote los gastos, o bien, recurrir la decisión en el juzgado de lo social, o bien, extinguir el contrato cobrando una indemnización
- c) Ninguna de las anteriores es correcta.

35.- Es motivo de suspensión del contrato:

- a) La prisión definitiva del trabajador hasta que cumpla el tiempo de condena.
- b) El cuidado de un hijo recién nacido durante 16 semanas.
- c) Las dos anteriores son correctas.

36.- La excedencia:

- a) Forzosa permite ejercer una cargo público o sindical, se reserva el puesto de trabajo y computa a efectos de antigüedad.
- b) Voluntaria no necesita ningún motivo concreto para poder solicitarla; es necesario tener un año de antigüedad en la empresa, no se reserva el mismo puesto de trabajo que se venía ocupando y no computa a efectos de antigüedad en la empresa.
- c) Las dos anteriores son correctas.

37.- Ante incumplimientos graves de tu empresario:

- a) Podrás presentar una carta de dimisión con derecho a cobrar indemnización y solicitar la prestación por desempleo.

- b) Podrás solicitar en el Juzgado la extinción de tu contrato, con derecho a recibir una indemnización de 33 días de salario por año trabajado con un tope de 720 días (24 mensualidades).
- c) Ninguna de las anteriores es correcta.

38.- Liquida las pagas extraordinarias que le corresponden a un trabajador cuyo contrato termina el último día de agosto, sabiendo las pagas se cobran en junio y diciembre, tienen devengo anual y la cuantía de cada una es de 1500€:

- a) Le corresponde de la paga de Navidad 1000€ y de la de verano 250€
- b) Le corresponde de la paga de verano 250€ y de la paga de Navidad 1000€
- c) Le corresponde de la paga de Navidad 500€

39.- Liquida el importe de vacaciones que le corresponde a un trabajador que lleva muchos años trabajando en la empresa y cuyo contrato termina el último día de septiembre. En ese año ha disfrutado ya de 12 días de vacaciones y al día cobra 50€:

- a) La empresa descontará al trabajador 525€
- b) El trabajador debe cobrar 1125€
- c) El trabajador debe cobrar 525€

40.- El periodo mínimo de cotización para cobrar la prestación por desempleo es:

- a) 360 días en los últimos 6 años.
- b) 180 días en los últimos 5 años.
- c) 720 días en los años inmediatamente anteriores.

41.- El ámbito funcional de un Convenio colectivo hace referencia:

- a) A los trabajadores y empresarios a los que se aplicará el convenio.
- b) A los años durante los cuales el convenio se estará aplicando.
- c) Al sector económico o de actividad en el que se aplica.

42.- Los servicios mínimos en la huelga:

- a) Los fija el Gobierno cuando la huelga afecta a Servicios esenciales para la comunidad.
- b) Los fija el Comité de huelga para garantizar los servicios de seguridad y vigilancia.
- c) Los fija la propia empresa de acuerdo a la Ley de huelga.

43.- La gestión de la prevención constituye un conjunto de medidas:

- a) Independientes del sistema de gestión general de la empresa.
- b) Adoptadas voluntariamente por el empresario para prevenir accidentes laborales.
- c) Integrado en el sistema de gestión de la empresa para prevenir daños.

44.- La Ergonomía:

- a) La Ergonomía intenta adecuar las condiciones del puesto de trabajo a la persona para que resulte lo más cómodo posible y trata de evitar la fatiga.
- b) La Ergonomía previene las enfermedades profesionales por la presencia de contaminantes físicos, químicos y biológicos.
- c) Las dos anteriores son correctas.

45.- Se consideran enfermedades profesionales:

- a) Las enfermedades incluidas en el listado recogido en el Real Decreto 1299/2006 y que contrae el trabajador con motivo de su trabajo, siempre y cuando pruebe que fue por causa de la ejecución del mismo.
- b) Cualquier enfermedad contraída por el trabajo en el trabajo y durante la jornada laboral.
- c) Ninguna respuesta es correcta.

46.- Selecciona la respuesta correcta:

- a) Los delegados de personal son representantes de los trabajadores en aquellas empresas o centros de trabajo que tengan más de 15 y menos de 50 trabajadores.
- b) El comité de empresa es el órgano que representa a los trabajadores en aquellas empresas o centros de trabajo que tengan más de 10 y menos de 50 trabajadores.
- c) Ninguna opción es correcta.

DATOS DEL ALUMNO			FIRMA
APELLIDOS:			
Nombre:	D.N.I./ N.I.E	Fecha:	

47.- Se define como una situación en la que una persona o grupo de personas ejerce una presión psicológica extrema, de forma sistemática y durante un tiempo prolongado sobre otra persona en el lugar de trabajo:

- a) Burnout.
- b) Mobbing.
- c) Bullying.

48.- El organismo nacional que se encarga del estudio de las condiciones de seguridad y salud en el trabajo es:

- a) La Inspección de Trabajo.
- b) El Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- c) Fundación Laboral de la construcción.

49.- El riesgo laboral se puede definir como:

- a) El conjunto de enfermedades, patologías o lesiones sufridas en el trabajo.
- b) La posibilidad de sufrir un daño derivado del trabajo.
- c) Las medidas preventivas para evitar los daños a la salud.

50.- Son daños derivados del trabajo, según la Ley de Prevención de Riesgos Laborales:

- a) Riesgos generados, con motivo u ocasión del trabajo.
- b) Accidentes del trabajo y Enfermedades profesionales.
- c) Las dos respuestas anteriores son correctas.

DATOS DEL ALUMNO			FIRMA
APELLIDOS:			
Nombre:	D.N.I./ N.I.E	Fecha:	

PLANTILLA DE RESPUESTAS - FORMACIÓN Y ORIENTACIÓN LABORAL
 Marca con (O) la opción ele

PREGUNTA	a)	b)	c)	PREGUNTA	a)	b)	c)
1				26			
2				27			
3				28			
4				29			
5				30			
6				31			
7				32			
8				33			
9				34			
10				35			
11				36			
12				37			
13				38			
14				39			
15				40			
16				41			
17				42			
18				43			
19				44			
20				45			
21				46			
22				47			
23				48			
24				49			
25				50			

